



弊社のクラウドサービスなら、
役立つデータ分析サービスを提供します

データ分析サービス



データ分析サービスとは

データ分析サービスとは蓄積された、作業履歴データを多角的に分析して、その結果を弊社がレポートするサービスです。

作業履歴データには詳細な実績データが記録されています。

例えば、作業担当者、作業時間、故障箇所、故障部品の型番などなど、業務改善に役立つデータが詰まっています。そのデータを、分かりやすく貴社業務の改善に役立つレポートとして提供するサービスです。

事例を紹介します

< 作業者の評価に使っている >

システム利用前は作業者の月間の修理件数を集計して、作業者を評価していましたが、システム利用後は作業者の故障区分ごとの作業時間を月ごとに集計しています。

この事により、故障区分ごとに作業者の修理時間比較ができ、作業者の評価も明確に出せるようになっていきます。また、作業区分ごとに作業時間の平均が分かるようになり、作業予定も作業区分ごとに計画を立てられるようになっていきます。

< 予防保全に役立っている >

故障部品の型番情報を作業履歴に登録しています。その事により、同型番での故障の傾向が分析できます。この情報があれば、同型番を使った製品型番を割り出し、その製品型番が納品されている顧客を特定できます。

他に分析だけでなく、お客へ提出している月間報告書を「もっと満足してもらえる内容にしたい」という要望を受け、当サービスで月間報告書を弊社で作成しているケースもあります。

事例の分析レポート一覧

- ・ 作業者の評価レポート
- ・ 作業コストの集計レポート
- ・ 故障の傾向分析レポート
- ・ 顧客クレームの集計レポート
- ・ 故障部品の型番集計レポート
- ・ 故障機器のワースト10レポート etc

今までのシステムでは、このような分析表やレポートは貴社が作成していたと思いますが

● 続いたでしょうか？

また、出力していたとしても

● 毎回同じ分析でいいのでしょうか？

このデータ活用サービスでは弊社が

- 定期的に作成し解り易いレポートとしてお届けします。
- 分析内容は事前に貴社の要件を踏まえ決めます
- 決めた分析内容は固定ではなく、進化させます
- 勿論、他社事例などの経験を踏まえ弊社からも提案いたします

このサービスは、弊社のクラウドサービスを契約されたお客様に無償で提供しています。

